

香港電台顧問委員會
第四十二次會議記錄

(二零一八年五月二十五日上午九時十五分於
灣仔告士打道 7 號入境事務大樓 30 樓創意香港 3013 會議室舉行)

出席：

陳建強醫生 BBS JP (主席)
陳家樂先生 SBS JP
張漪薇女士
Mr Mohan DATWANI
洪詠慈女士
關寶珍女士
李鑾輝先生
黃浩明先生 JP
黃錦輝教授 MH
梁家榮先生 (廣播處長)

列席的香港電台員工：

廖麗怡女士 (副廣播處長(節目))
葉李杏怡女士 (副廣播處長(發展))
陳敏娟女士 (助理廣播處長(電視及機構業務))
張健華先生 (助理廣播處長(電台及節目策劃))
周國豐先生 (總監(電台))
伍曼儀女士 (機構傳訊及節目標準(總監))
曾婉明女士 (中文台台長)(議程事項五)
張靜女士 (總監(教育電視))(議程事項五)
鄺思燕女士 (委員會秘書處)
陳穎琪女士 (委員會秘書處)

列席：

鍾國權先生 (珩峰市場研究有限公司董事)(議程事項三)

缺席：

程沛威先生
蔡和平先生
藍德業先生
羅觀翠博士 JP

秘書：

李潔茵女士 (委員會秘書處)

議程事項一：通過上次會議記錄

1. 是次會議是廖麗怡女士在退休前最後一次出席的顧問委員會(下稱「委員會」)會議，主席對其過往的貢獻表示感謝。
2. 程沛威先生、蔡和平先生、藍德業先生及羅觀翠博士就未能出席是次會議表示歉意。
3. 主席表示，委員會秘書處已把上次二零一八年三月二十三日會議的記錄擬稿傳閱，以徵詢委員會成員的意見。委員會成員沒有提出任何意見。因此，上次會議記錄獲得通過。
4. 主席報告說，會議記錄的中文翻譯本已適時上載至委員會的網站，英文本和中文本的會議記錄均可讓公眾查閱。

議程事項二：續議事項

5. 有關上次會議就在社交媒體平台上發布內容的討論，主席詢問過去兩個月的情況。梁家榮先生回應指，在上次會議後並沒收到任何投訴，同事嚴謹遵從把關機制並保持警覺，以確保機制妥善執行。

議程事項三：二零一八年由香港電台顧問委員會啟動之意見調查 — 初步結果

6. 伍曼儀女士及珩峰市場研究有限公司的鍾國權先生匯報二零一八年由委員會啟動之意見調查初步結果。
7. 在調查方法方面，一名委員會成員詢問可否增加樣本數目，以提高調查的代表性。伍曼儀女士解釋說，這次調查的目標為成功訪問一千名受訪者，而由於受訪者數目與調查的成本有直接關係，這個目標在招標程序展開之前已經訂下。周國豐先生補充說，這個目標數目在統計學上是有效的。鍾國權先生表示同意，並指出政府許多調查都只以成功訪問五百名受訪者為目標。
8. 主席詢問可以接觸更多受訪者的其他調查方法。鍾國權先生回應指，網上調查愈來愈為私營機構所接受，儘管大部分政府部門仍未採用網上調查方法，有些部門已開始同時以傳統和網上形式進行調查，並嘗試比較兩者。
9. 一名委員會成員對有關使用港台服務頻率的調查結果表示驚訝，因為結果顯示，即使在是次調查中以手提電話接受訪問的受訪者佔樣本數目的百分之三十，使用新媒體來觀賞港台節目的受訪者比例仍然偏低。鍾國權先生在回應時解釋說，以手提電話接受訪問的受訪者只是沒有家用固網電話的手提電話使用者，並不表示這些受訪者來自年輕一代。故此，以手提電話獲取樣本的百分比與新媒體服務的

使用率沒有必然關係。

10. 一名委員會成員建議進一步加強推廣使用新媒體服務，廖麗怡女士在回應時表示，港台一直致力推廣新媒體服務，例如定期安排「港台電視 31 流動電視廳」宣傳車到社區進行聯繫，邀請市民使用港台的流動應用程式和瀏覽港台的 Facebook 專頁。主席續問，有關調查結果是否反映很多市民不知道港台有新媒體服務。廖麗怡女士指出，流動應用程式「RTHK On The Go」的下載數目約為一百九十萬，這是令人鼓舞的數字。一名委員會成員詢問，這是否反映調查結果與港台新媒體服務的實際使用率不符，並建議可能有需要進行定質分析，從而得出更可靠的結果。鍾國權先生說，為達此目的，可考慮以專題小組討論會的方式，讓一組目標受訪者作出更多定質回應。周國豐先生補充說，下次進行調查時，可考慮加入一條簡單直接的問題，詢問受訪者對港台新媒體服務的認識，便可了解新媒體使用者的趨勢。
11. 一名委員會成員察悉，透過本地商營電視頻道和港台頻道收看港台電視節目的受訪者比例相若，建議港台加強推廣其頻道，因為商營電視頻道已經不再是港台接觸觀眾的最主要平台。
12. 在市民認為港台應該提供的節目類型及港台節目類型的重要性評分兩項調查中，教育電視節目均排名第二，一名委員會成員對此表示欣喜。另一名委員會成員建議港台製作更多有關運動和健康的節目。一名委員會成員則認為，把運動和健康歸納為同一種節目類型的做法可以斟酌。
13. 有關在二零一八年七月匯報最終調查結果的安排方面，一名委員會成員提議可根據調查所得的百分比估計使用港台服務的人口比例，從而反映整體人口使用港台服務的情況。另一名委員會成員亦建議提供過往的調查結果，以方便追蹤數據。伍曼儀女士回應指，會於下次匯報時提供上述兩方面的資料。

議程事項四：香港廣播九十年

14. 電台部的周國豐先生與電視部的陳敏娟女士分別向各委員會成員介紹其組別為香港廣播九十年所製作的節目。
15. 一名委員會成員有見前廣播處長朱培慶先生對廣播界貢獻良多，遂提議為香港廣播九十年所製作的節目亦可考慮專訪朱先生。該名委員會成員亦表示，新聞節目在廣播業擔當重要角色，同時在過去九十年對社會影響深遠，因此整個香港廣播九十年計劃在這方面的着墨與其重要性不成比例。陳敏娟女士及周國豐先生回應指，「香港廣播九十年」展覽將於香港文化博物館舉行，其中一個展區將會展示港台新聞節目的發展。葉李杏怡女士補充說，經商議後，決定以展覽形式呈現這個主題，這樣可更清晰和互動地展示其演變。港台在製作香港廣播九十年的節目時，亦會較著重與市民的互動交流，以及具備懷舊和人文元素，希望能使市民積極參

與港台的歷史旅程。

議程事項五：健康節目

16. 電台部的曾婉明女士和電視部的張靜女士分別向各委員會成員簡介其組別所製作有關健康資訊的節目。
17. 一名委員會成員讚揚製作有關心理健康的節目是一項很好的策略，並期待日後會看到港台製作更多同類節目。陳敏娟女士和張靜女士回應說，港台會繼續推動這方面的節目。廖麗怡女士補充說，「精靈一點」節目每周均有一個環節，專門介紹有關精神健康的資訊。
18. 一名委員會成員建議說，港台可在健康資訊節目加入與體育有關的元素。陳敏娟女士回應說，電視節目「也文也武」正正就是通過介紹簡單的運動和體育資訊，融合上述兩項主題。另一名委員會成員察悉，少數族裔社羣對健康資訊的需求很大，建議在健康資訊節目中提供英文字幕。陳敏娟女士和張靜女士回應說，未來會考慮這項建議。一名委員會成員亦建議說，港台可在流動應用程式中加入健康指數，以吸引更多使用者。
19. 主席認為，鑑於市民對健康資訊的節目有穩定的需求，而其他商營電視頻道亦缺乏這類節目，港台應在健康資訊節目上付出更大的努力。長遠來說，可把港台塑造成為一個著重健康資訊節目的頻道。

議程事項六(a)：節目匯報（《顧問委員會文件第 5/2018 號》）

20. 廖麗怡女士介紹有關文件。委員會成員沒有提出任何意見。

議程事項六(b)：投訴匯報（《顧問委員會文件第 6/2018 號》）

21. 廖麗怡女士介紹有關文件。伍曼儀女士則介紹一份有關公眾直接回應的摘要。
22. 主席欣悉投訴個案數目有持續下降的趨勢。他希望憑藉管理層和前線人員的持續努力，未來港台的公信力將會進一步提升。
23. 主席報告說，他收到一位市民的來信，就電台節目主持對嘉賓的稱呼表達意見。主席向各委員會成員傳閱有關信件，以供備考。
24. 主席詢問有關處理查詢及投訴的程序，廖麗怡女士回應指，港台處理查詢及投訴的工作，乃由機構傳訊及節目標準組負責。伍曼儀女士解釋說，按照現行程序，該組會向具名的發信人給予回覆。在上述個案的回覆中，港台已就發信人提供意見表示謝意，並向其解釋，節目主持人一般會在節目開始時提及嘉賓完整的正式

職銜。為求節目可以更流暢地進行，主持人其後稱呼嘉賓時未必會提及其職銜。周國豐先生表示同意，並補充說有關來信的內容已轉告有關主持人，該位主持人亦感謝發信人提供意見。

議程事項七：其他事項

25. 委員會成員沒有提出其他事項討論。

下次會議日期

26. 主席告知，下次會議將於二零一八年七月二十七日在港台舉行。

27. 議事完畢，會議在上午十一時二十五分結束。

香港電台顧問委員會秘書處